

Introduction au marketing en ligne





ORDRE DU JOUR

ÉTABLISSEZ VOTRE VISIBILITÉ POUR LES CLIENTS LOCAUX

Créez une fiche Google Mon entreprise gratuite.

ÉTABLISSEZ VOTRE VISIBILITÉ PARTOUT, SUR TOUS LES APPAREILS

Optimisez votre site Web pour la recherche et la technologie mobile.

ÉTABLISSEZ VOTRE VISIBILITÉ GRÂCE AUX PUBLICITÉS EN LIGNE

Annoncez votre entreprise sur Google.



Établissez votre visibilité pour les clients locaux



INTERAGIR AVEC LES CLIENTS DANS LES MOMENTS QUI COMPTENT

76 % des gens qui recherchent une entité à proximité à l'aide de leur téléphone intelligent se rendent dans une entreprise dans les 24 heures qui suivent.¹

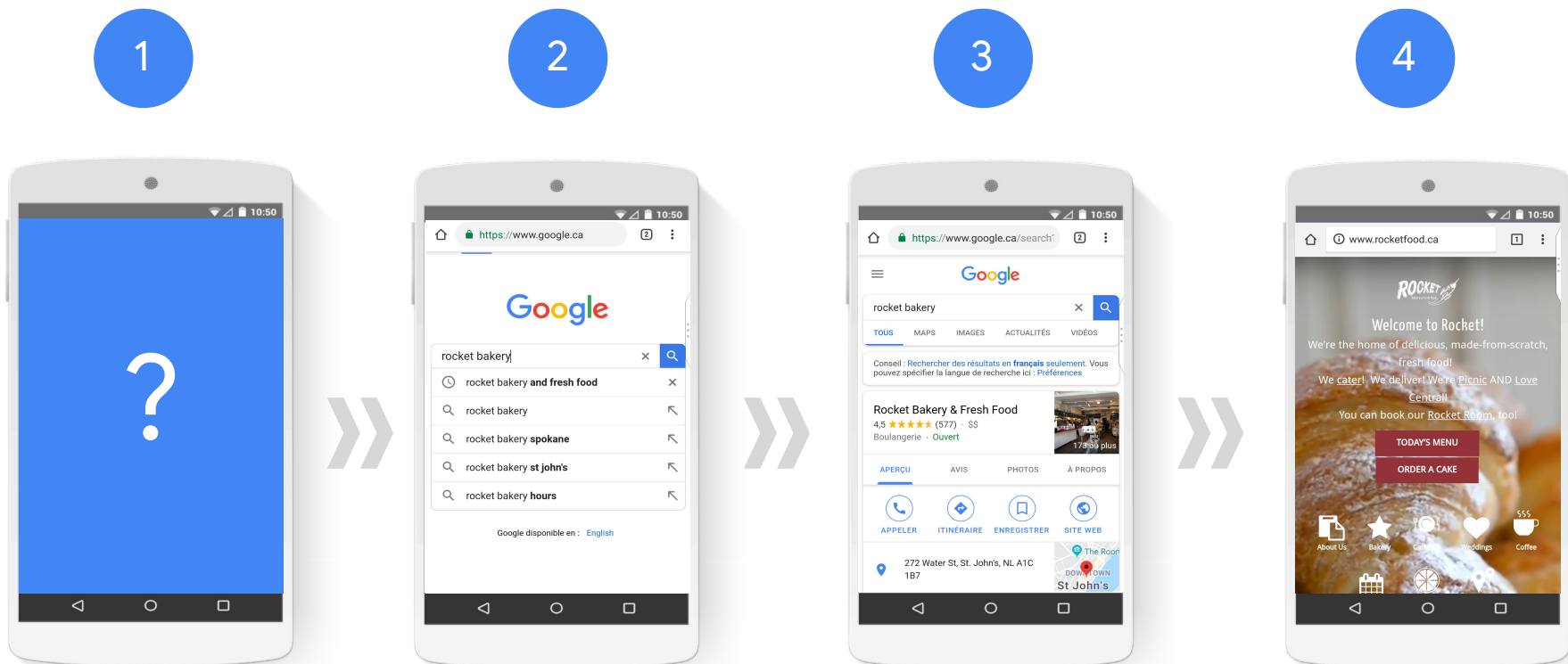
80 % des consommateurs ont utilisé un moteur de recherche pour trouver des renseignements sur des entreprises locales.²



¹ Google/Purchased, "Digital Diary: How Consumers Solve Their Needs in the Moment," mai 2016.

² The Consumer Barometer Survey, 2014/2015.

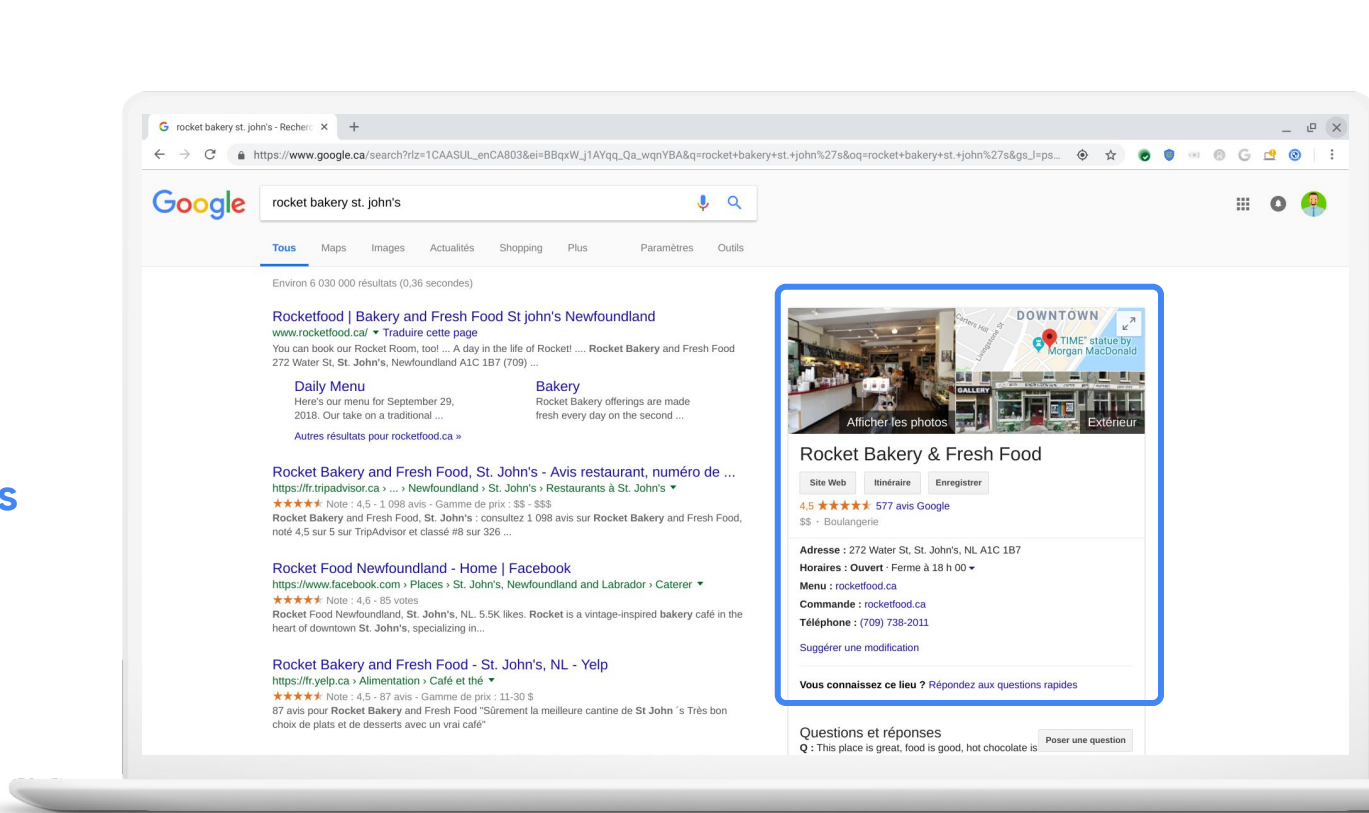
DES RECHERCHES « PRÈS DE MOI » = DES OCCASIONS PRÈS DE VOUS



GOOGLE MON ENTREPRISE

Voici une fiche
d'entreprise.

google.ca/business



The screenshot shows a Google search for "rocket bakery st. john's". The search results include several entries for "Rocket Bakery and Fresh Food St John's Newfoundland". A business profile card for "Rocket Bakery & Fresh Food" is highlighted with a blue border. The card displays a gallery of photos, a map showing the location in downtown St. John's, and key business information.

Google rocket bakery st. john's

Tous Maps Images Actualités Shopping Plus Paramètres Outils

Environ 6 030 000 résultats (0,36 secondes)

Rocketfood | Bakery and Fresh Food St john's Newfoundland
www.rocketfood.ca/ Traduire cette page
You can book our Rocket Room, too! ... A day in the life of Rocket! Rocket Bakery and Fresh Food
272 Water St, St. John's, Newfoundland A1C 1B7 (709) ...

Daily Menu
Here's our menu for September 29, 2018. Our take on a traditional ...

Bakery
Rocket Bakery offerings are made fresh every day on the second ...

[Autres résultats pour rocketfood.ca »](#)

Rocket Bakery and Fresh Food, St. John's - Avis restaurant, numéro de ...
<https://fr.tripadvisor.ca> ... Newfoundland > St. John's > Restaurants à St. John's
★★★★★ Note : 4,5 - 1 098 avis - Gamme de prix : \$\$ - \$\$\$
Rocket Bakery and Fresh Food, St. John's : consultez 1 098 avis sur Rocket Bakery and Fresh Food, noté 4,5 sur 5 sur TripAdvisor et classé #8 sur 326 ...

Rocket Food Newfoundland - Home | Facebook
<https://www.facebook.com> > Places > St. John's, Newfoundland and Labrador > Caterer
★★★★★ Note : 4,6 - 85 votes
Rocket Food Newfoundland, St. John's, NL. 5.5K likes. Rocket is a vintage-inspired bakery café in the heart of downtown St. John's, specializing in...

Rocket Bakery and Fresh Food - St. John's, NL - Yelp
<https://fr.yelp.ca> > Alimentation > Café et thé
★★★★★ Note : 4,5 - 87 avis - Gamme de prix : 11-30 \$
87 avis pour Rocket Bakery and Fresh Food "Sûrement la meilleure cantine de St John's Très bon choix de plats et de desserts avec un vrai café"

Rocket Bakery & Fresh Food

Site Web Itinéraire Enregistrer

4,5 ★★★★★ 577 avis Google
\$\$ - Boulangerie

Adresse : 272 Water St, St. John's, NL A1C 1B7
Horaires : Ouvert - Ferme à 18 h 00
Menu : rocketfood.ca
Commande : rocketfood.ca
Téléphone : (709) 738-2011

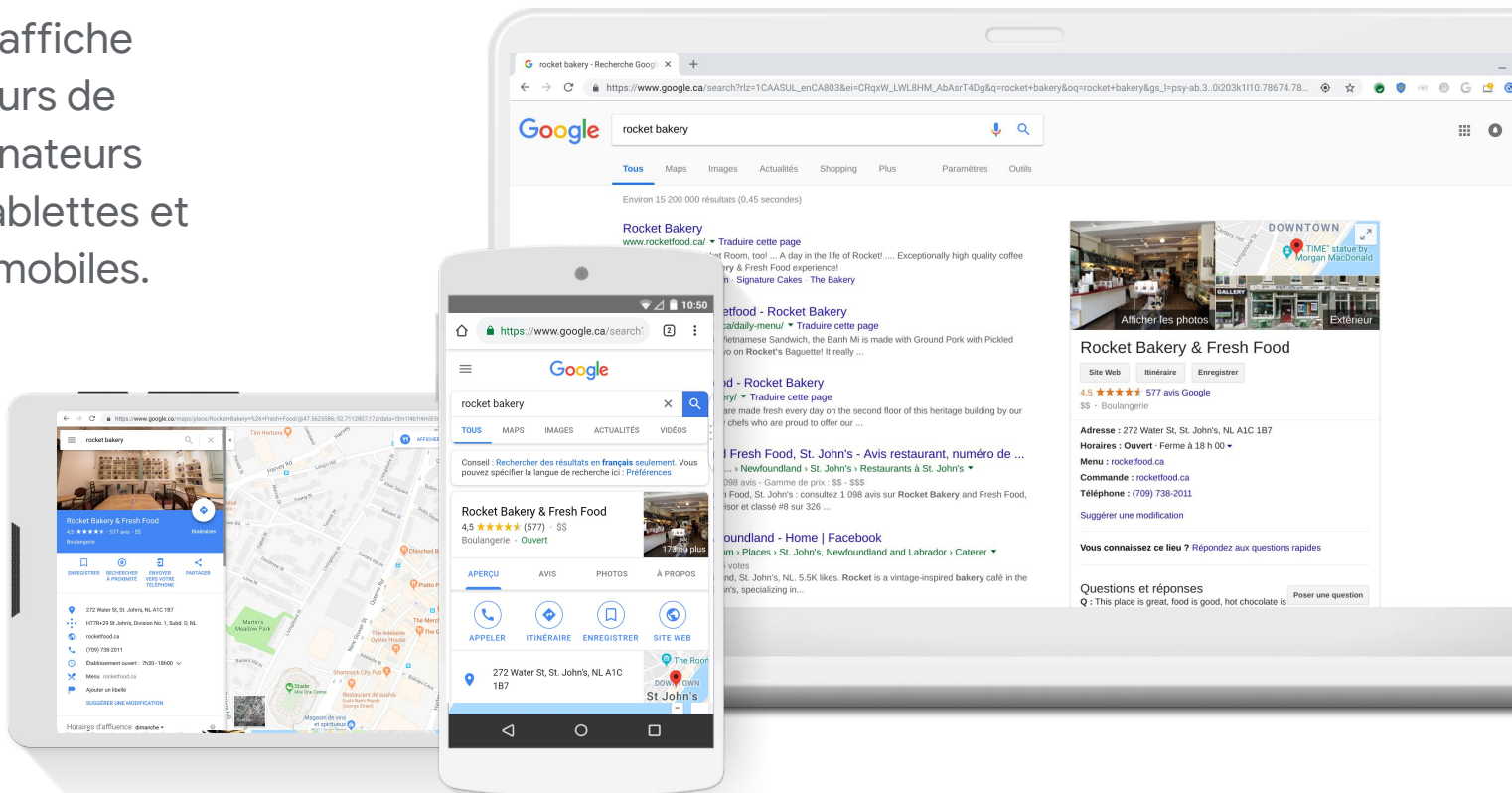
[Suggérer une modification](#)

Vous connaissez ce lieu ? Répondez aux questions rapides

Questions et réponses
Q : This place is great, food is good, hot chocolate is [Poser une question](#)

RÉSULTATS LOCAUX DE GOOGLE

L'information s'affiche sur les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables, les tablettes et les téléphones mobiles.



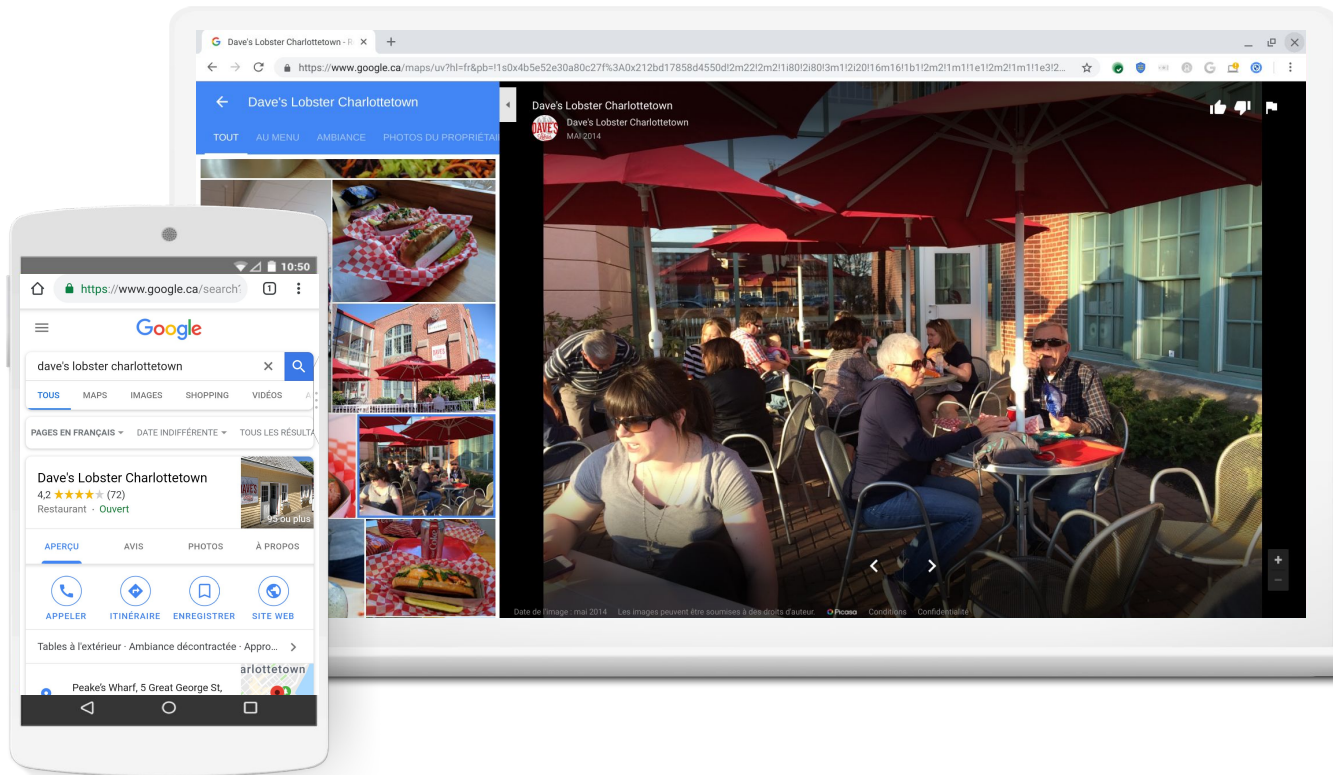
TIRER LE MAXIMUM DE VOTRE FICHE

Insérez les **renseignements** sur votre entreprise.

Indiquez les **horaires d'ouverture exceptionnels**, comme les jours fériés.

Ajoutez des **photos**.

Vous avez des locaux novateurs ? Songez à insérer une **visite virtuelle**, créée par un photographe professionnel.

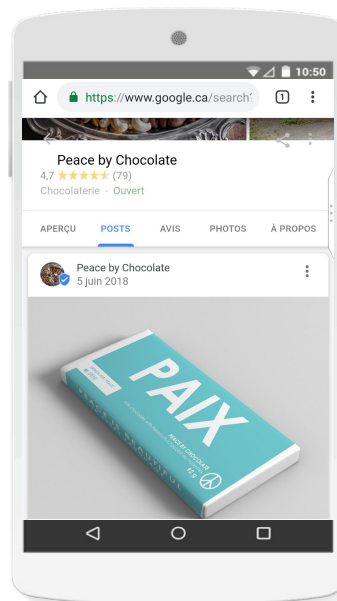


INTERAGIR AVEC LES CLIENTS

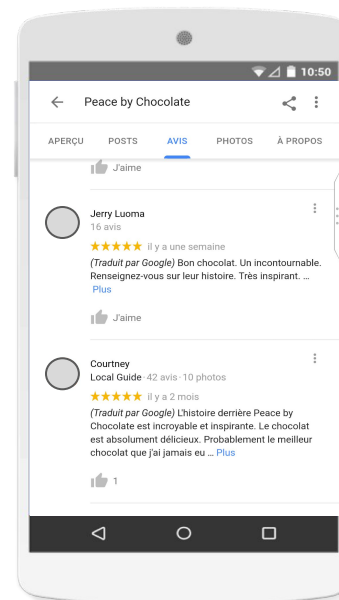
Transmettez des mises à jour à l'aide de posts.

Lisez les avis et répondez.

Posts



Avis



ATTEIGNEZ PLUS DE CLIENTS

« Google Maps est très important dans le domaine de la restauration. C'est comme ça que nos clients nous trouvent. »

- Dave Hyndman
Fondateur, Dave's Lobster
Charlottetown, Î.-P.-É.



Établissez votre visibilité sur tous les appareils



AVANT DE COMMENCER, DRESSEZ UN PLAN



Pour quelles raisons voulez-vous un site Web?



Comment voulez-vous joindre votre auditoire?



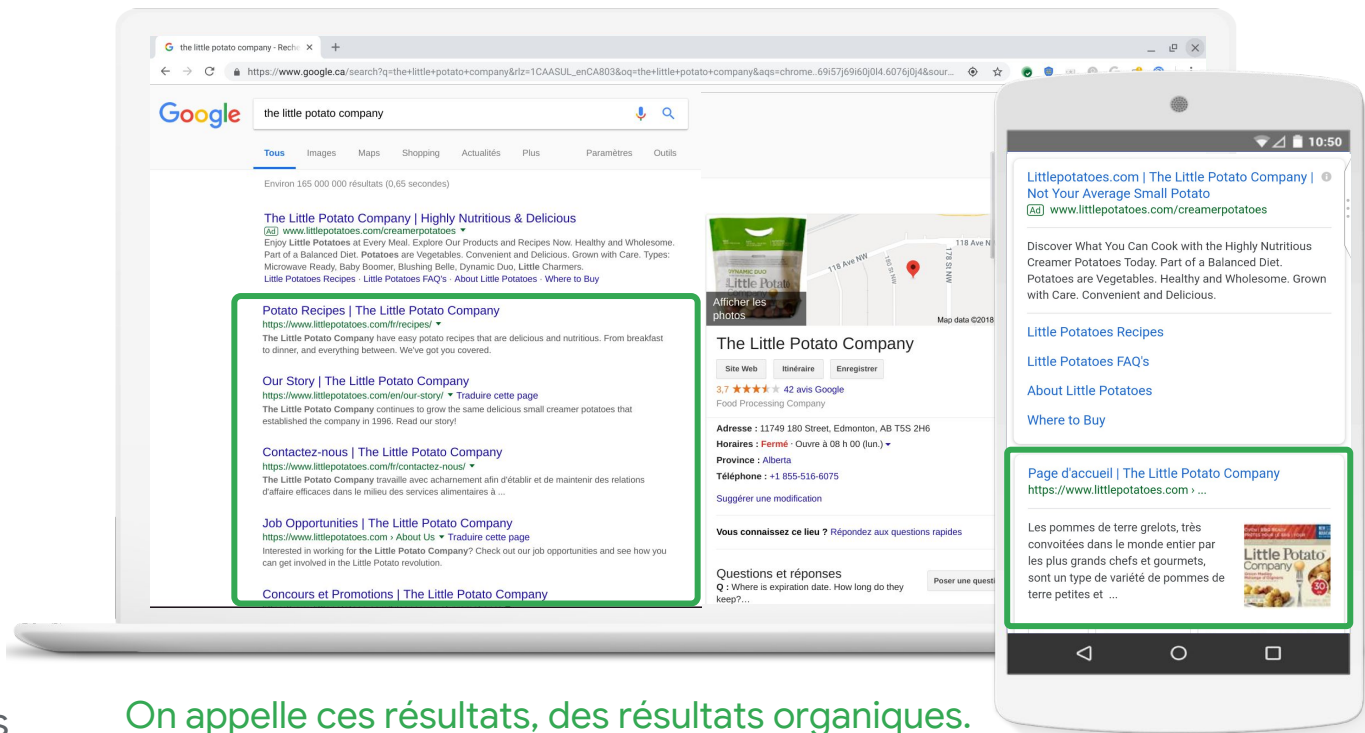
Qui est votre public cible?



Comment mesurerez-vous la réussite?

OPTIMISATION DES MOTEURS DE RECHERCHE

- Importance de l'organisation
- Contenu utile et original
- Liens textuels
- Titres de page et descriptions efficaces
- Chargement rapide
- Images optimisées

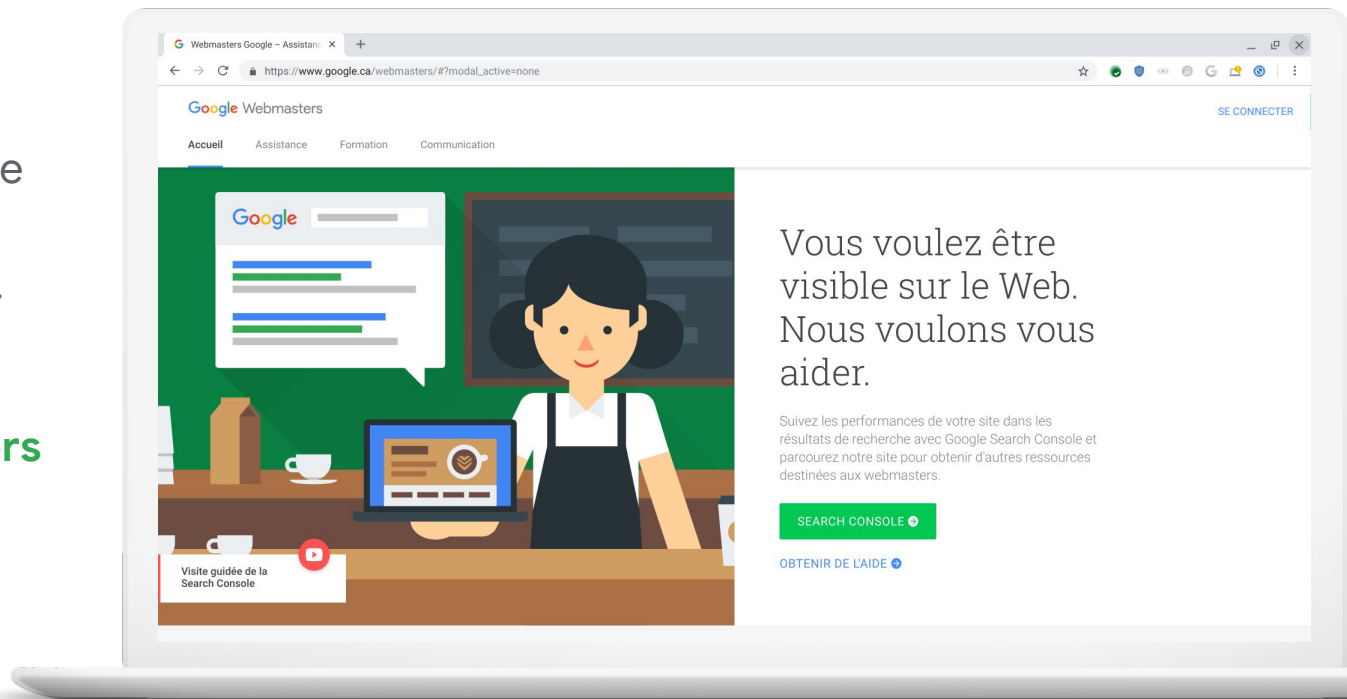


On appelle ces résultats, des résultats organiques.

GOOGLE SEARCH CONSOLE

Obtenez des données,
des outils et des
diagnostics pour un site
Web facilement
explorable par Google.

google.ca/webmasters



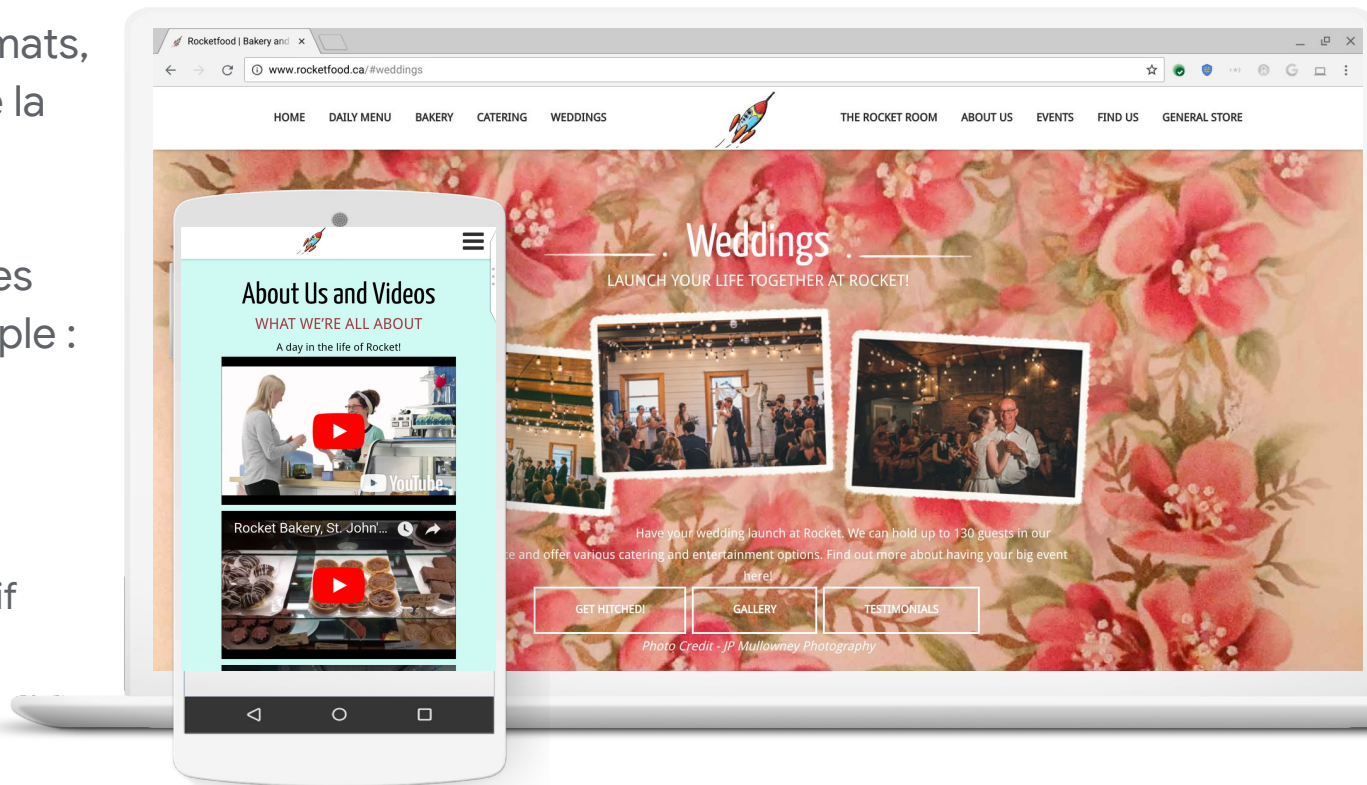
MARKETING DE CONTENU

Utilisez différents formats, comme du texte et de la vidéo.

Utilisez différents types de contenu, par exemple :

- Les articles « comment faire »
- Les listes des « 10 meilleurs »
- Du matériel éducatif

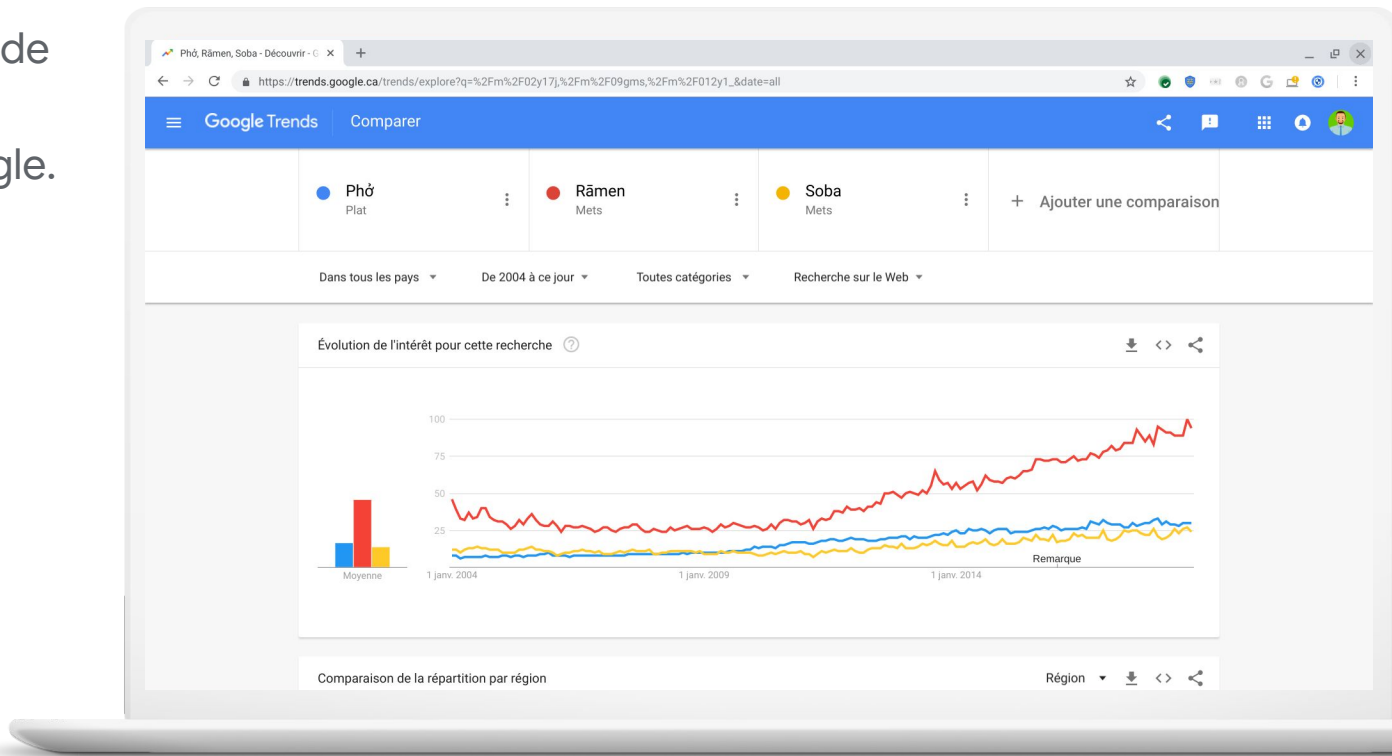
Dernières recherches et tendances.



GOOGLE TRENDS

Repérez les termes de recherche les plus populaires sur Google.

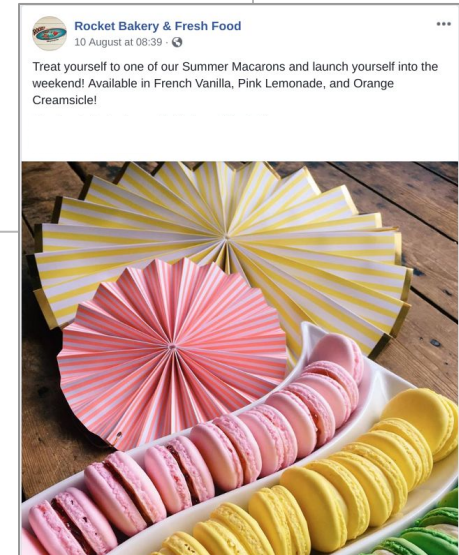
google.ca/trends



MARKETING À L'AIDE DES MÉDIAS SOCIAUX

Le contenu devrait être :

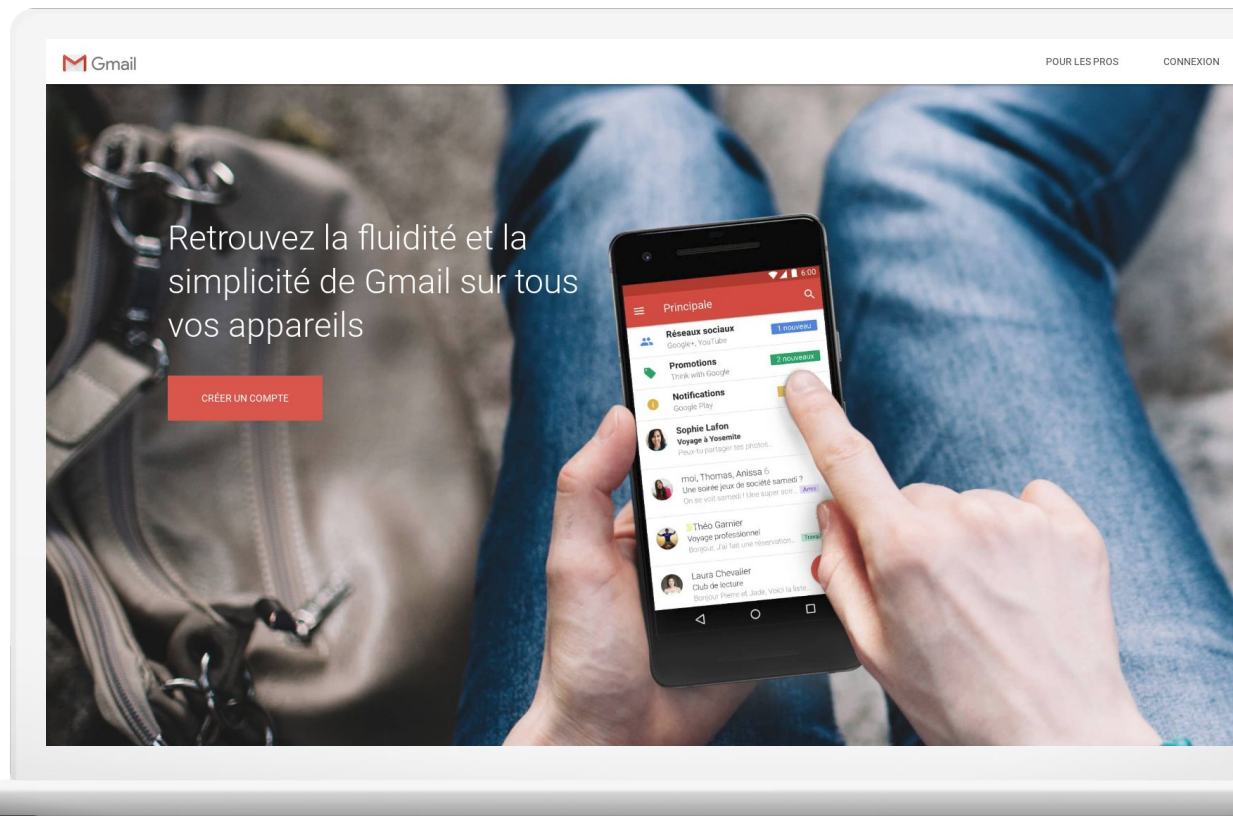
- Divertissant et intéressant
- Utile et exploitable
- Visuellement attrayant
- Ciblé



MARKETING PAR COURRIEL

Les courriels efficaces :

- Comportent une ligne Objet facile à comprendre
- Ont un appel à l'action
- Sont conçus pour bien s'afficher sur les mobiles
- Comportent un contenu ciblé ou personnalisé pour les destinataires
- Respectent les règles de grammaire et d'orthographe



N'OUBLIEZ PAS LA MOBILITÉ



Mettez l'accent sur la navigation et la page d'accueil



Facilitez le remplissage de formulaires



Facilitez les recherches sur le site



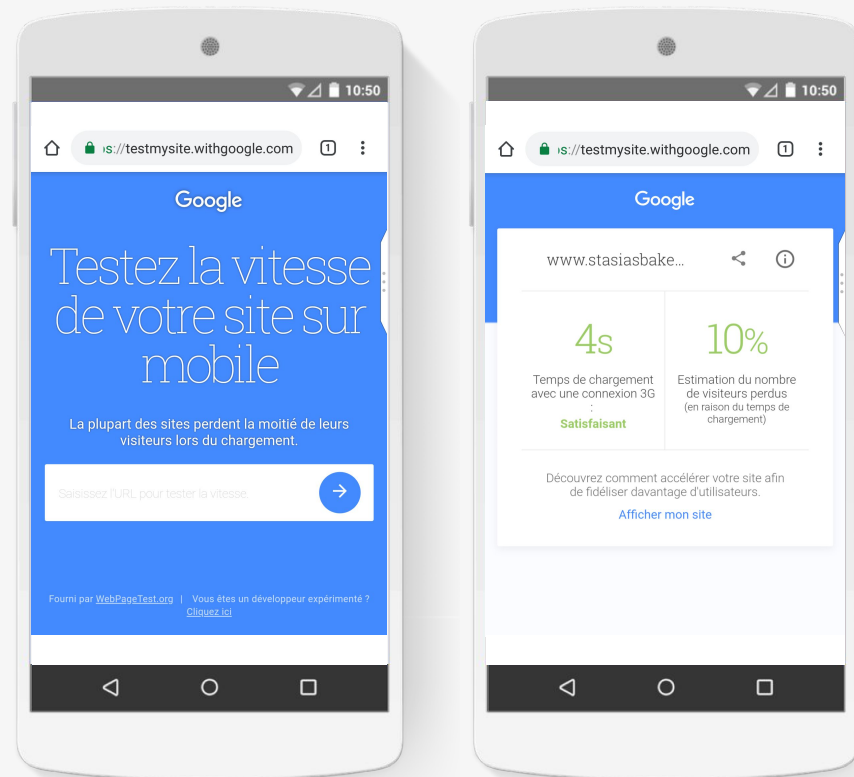
Optimisez la convivialité de votre site



Facilitez la réalisation de tâches

TESTEZ LA VITESSE DE VOTRE SITE SUR MOBILE

testmysite.withgoogle.com



ATTEIGNEZ PLUS DE CLIENTS

« Google nous a aidés à diffuser notre histoire, ce qui a donné lieu à un engagement plus marqué des clients. »

- Angela van der Schaaf
Chef de la direction, Little Potato Company
Edmonton, Alb.

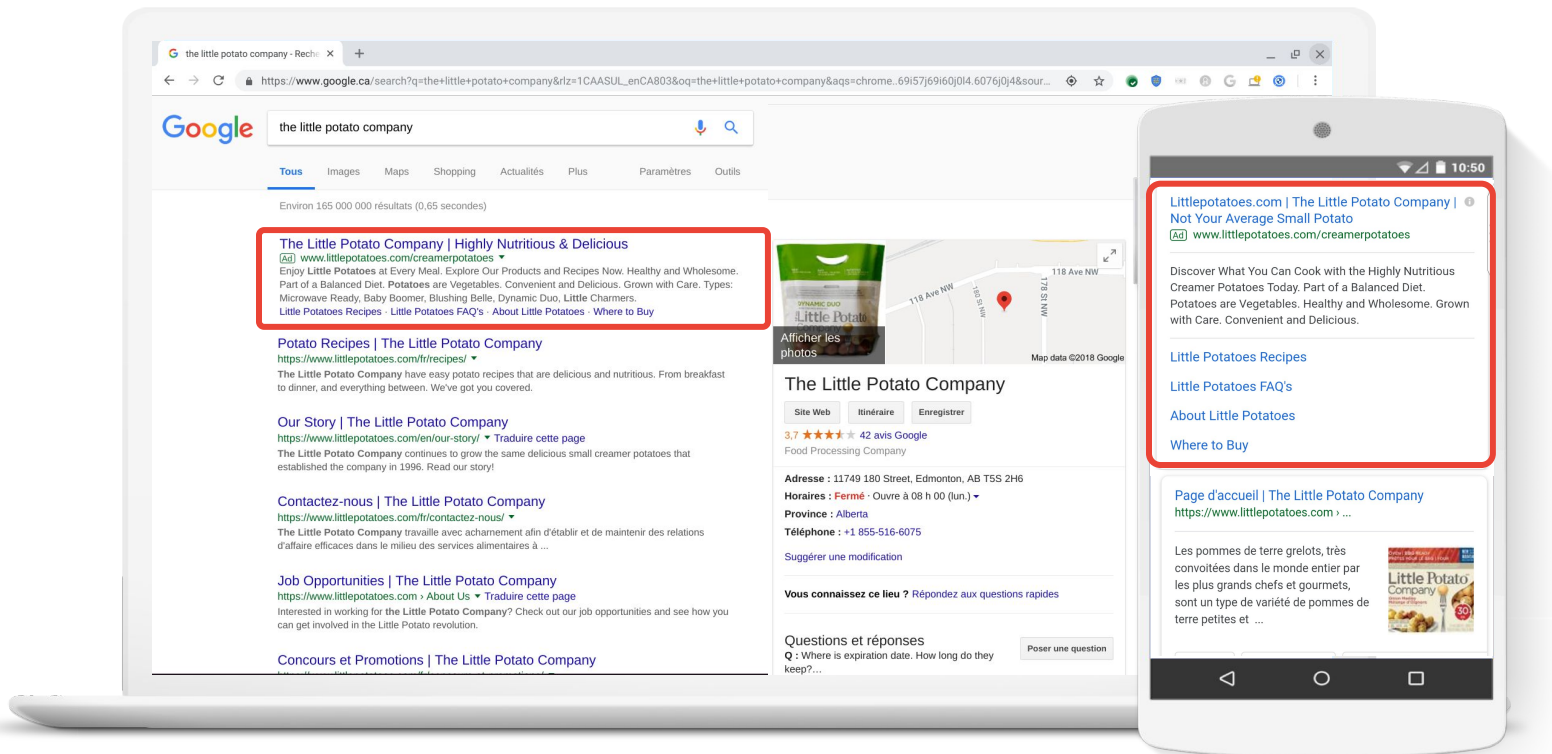


Établissez votre visibilité grâce aux publicités en ligne



LES PUBLICITÉS S’AFFICHENT SUR GOOGLE

Voici des annonces.



...ET SUR LES SITES WEB DE PARTENAIRES

Les publicités ciblent les clients appropriés.



Publicité (texte)
affichée sur un
ordinateur



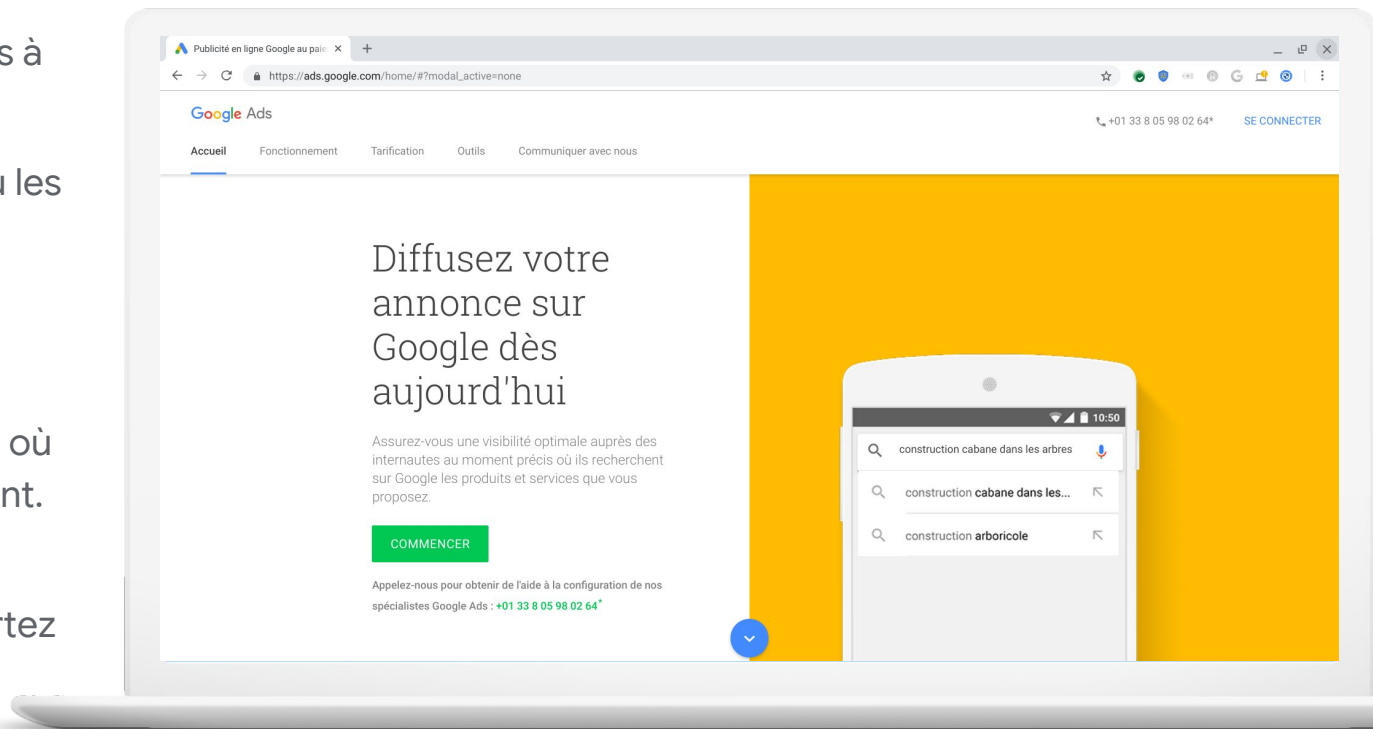
Publicité (avec image)
affichée sur un
ordinateur



Publicité (texte)
affichée sur un
téléphone mobile

ASTUCES DE MARKETING PAR MOTEUR DE RECHERCHE

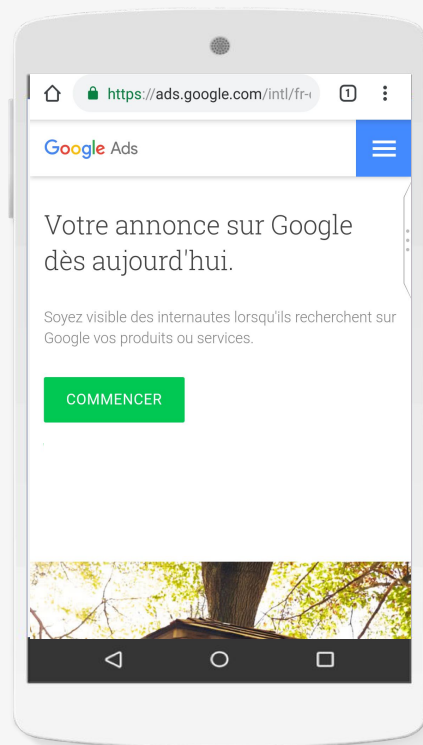
- Définissez les objectifs à l'avance.
- Payez pour les clics ou les appels téléphoniques.
- Créez des publicités convaincantes.
- Contrôlez les endroits où les publicités s'affichent.
- Faites un suivi de la performance et apportez des améliorations.



GOOGLE ADS

- Démarrez sur google.ca/ads et entrez les détails de votre entreprise.
- Sélectionnez une catégorie.
- Rédigez une annonce.
- Déterminez où l'annonce sera affichée.
- Fixez un budget.
- Lancez votre annonce !

Pour obtenir de l'aide,
composez le [1-844-201-2399](tel:1-844-201-2399)



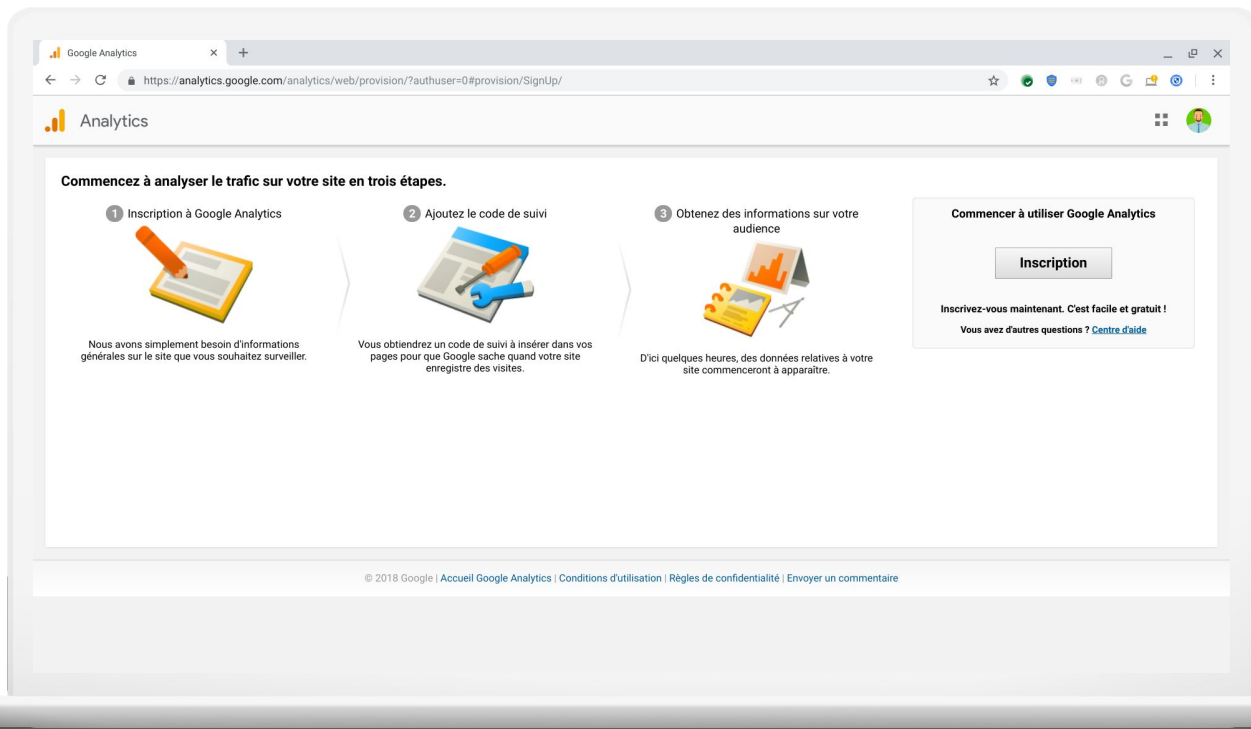
GOOGLE ANALYTICS

Puissant service d'analytique Web sans frais.

Les rapports indiquent comment les visiteurs ont trouvé votre site, et ce qu'ils ont fait après y avoir accédé.

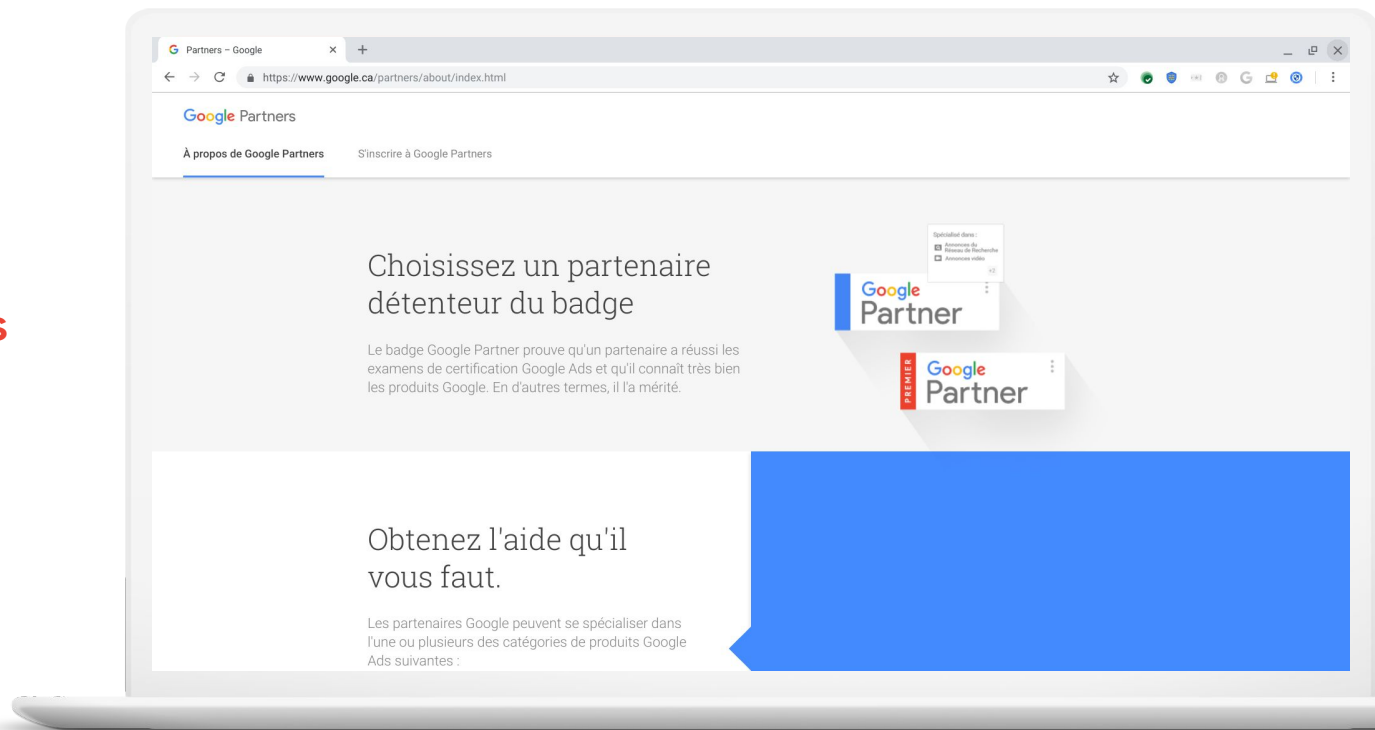
Permet de mesurer l'efficacité des campagnes de marketing en ligne et hors ligne.

google.ca/analytics



VOUS VOULEZ FAIRE APPEL À UN EXPERT POUR GÉRER VOS PUBLICITÉS EN LIGNE?

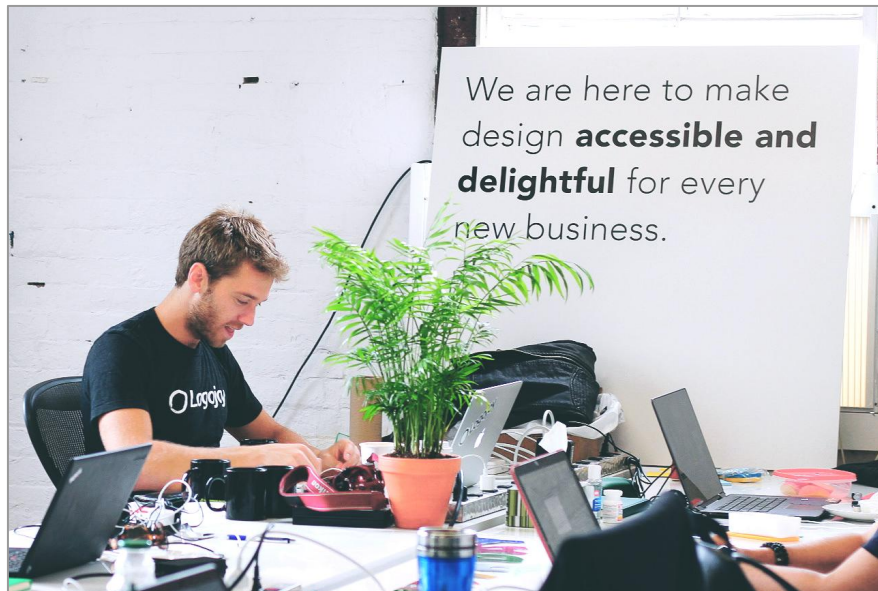
google.ca/partners



ATTEIGNEZ PLUS DE CLIENTS

« Logojoy est présente dans 188 pays, et les annonces du Réseau de Recherche de Google ont joué un rôle de premier plan dans cette réussite. »

- Dawson Whitfield
Chef de la direction, Logojoy
Toronto, Ont.



Prochaines étapes



VOS PROCHAINES ÉTAPES



Soyez visible pour les clients locaux

Créez votre fiche d'entreprise gratuite ou prenez-en possession au google.ca/business



Soyez visible partout, sur tous les appareils

Utilisez une combinaison de canaux de marketing numériques.



Soyez visible grâce aux publicités en ligne

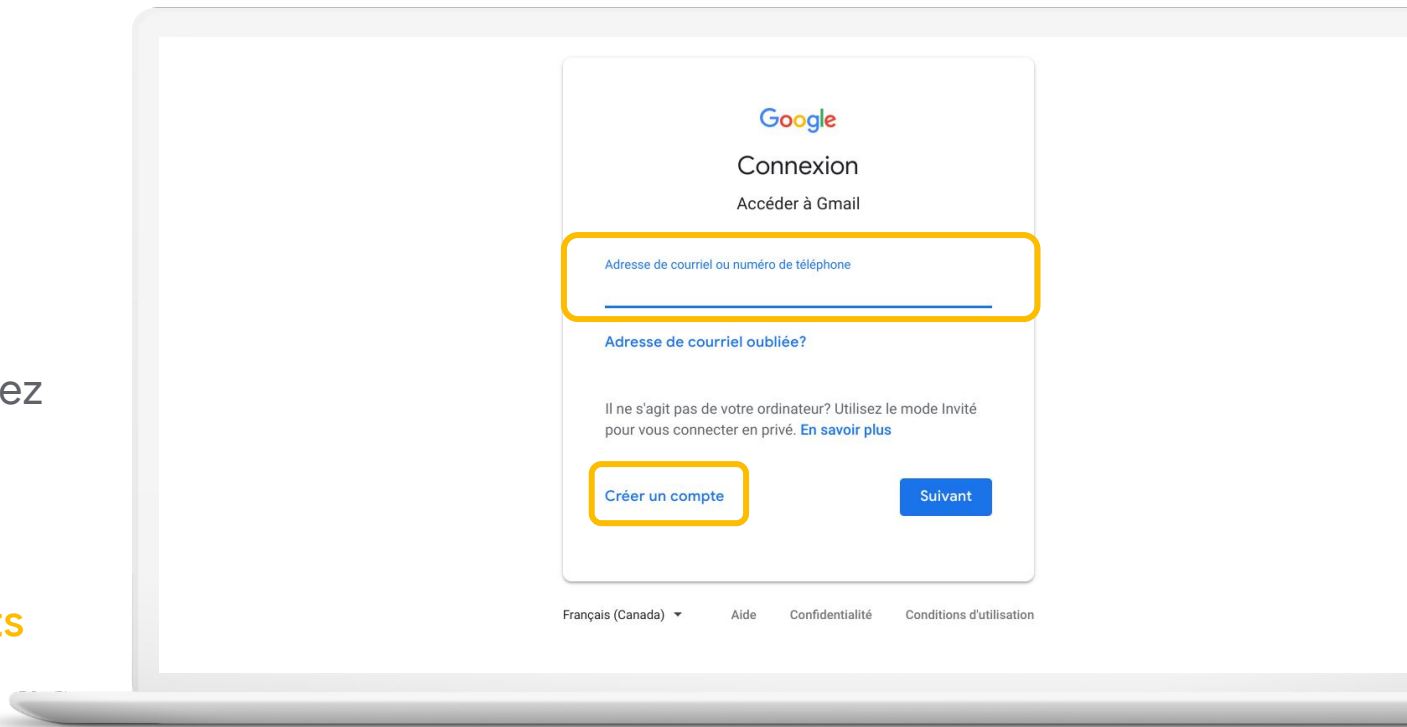
Faites la promotion de votre entreprise à l'aide de publicités en ligne.

IL VOUS FAUT UN COMPTE GOOGLE

Connectez-vous au compte Google que vous utilisez pour votre entreprise.

Si vous n'avez pas de compte Google, cliquez sur **Créer un compte** pour démarrer.

google.com/accounts



RESSOURCES

Google Mon entreprise google.ca/business

Google Partners google.ca/partners

Google Accounts google.ca/accounts

Google Search Console google.ca/webmasters

Google Trends google.ca/trends

Test de sites mobiles testmysite.thinkwithgoogle.com

Google Ads google.ca/ads

Google Analytics google.ca/analytics

FORMATIONS ET OUTILS EN LIGNE SANS FRAIS SUR g.co/GrowCanadaFR

Pour les entreprises locales

Aidez les nouveaux clients à vous repérer en ligne.

Pour les chercheurs d'emploi

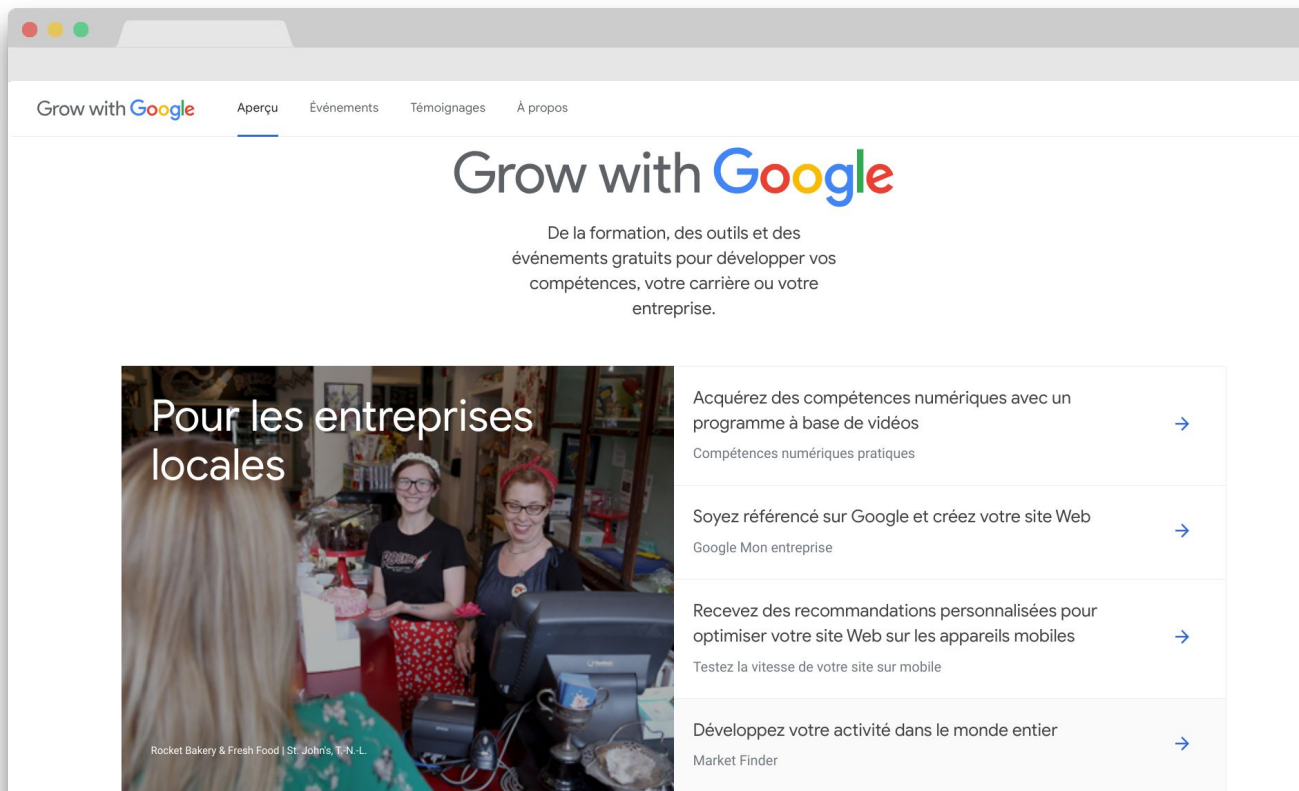
Étoffe votre CV grâce à une nouvelle certification.

Pour les développeurs

Apprenez à programmer ou perfectionnez vos compétences.

Pour les enseignants et les étudiants

Mobilisez les outils numériques en classe.



The screenshot shows the 'Grow with Google' website. At the top, there is a navigation menu with links for 'Aperçu', 'Événements', 'Témoignages', and 'À propos'. The main heading is 'Grow with Google' in its signature multi-colored font. Below the heading, a sub-headline reads: 'De la formation, des outils et des événements gratuits pour développer vos compétences, votre carrière ou votre entreprise.' The page features a large image on the left showing two women in a bakery setting, with the text 'Pour les entreprises locales' overlaid. To the right of the image is a list of four featured programs, each with a right-pointing arrow:

- Acquérez des compétences numériques avec un programme à base de vidéos
Compétences numériques pratiques
- Soyez référencé sur Google et créez votre site Web
Google Mon entreprise
- Recevez des recommandations personnalisées pour optimiser votre site Web sur les appareils mobiles
Testez la vitesse de votre site sur mobile
- Développez votre activité dans le monde entier
Market Finder

*Une des nombreuses
ressources en ligne*

Compétences numériques pratiques

Acquérez des compétences numériques avec
un programme à base de vidéos

g.co/OutilsNum



- Un animateur vidéo vous guidera tout au long des cours axés sur des projets
- Suivez les cours à votre propre rythme
- Appliquez vos nouvelles compétences au travail ou dans votre quotidien

Contenu enregistré au Québec

Grow with 